

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - TERESA CONFALONIERI-CAMPAGNA  
Prot. 0003060 del 04/09/2017  
C-14 (Uscita)

Contratto di assistenza **SOFTWARE ANNO 2017** stipulato tra la I.T.S. Srl e il Cliente:

Scuola ISTITUTO SUPERIORE CAMPAGNA (SA) CONFALONIERI Tel.: 0828 46049 Fax: 0828 46228  
Via e n. civico LARGO G. CAPACCIO, 5 CAP: 84022 Persona referente DSA SIANI MARIA EVELINA  
Comune CAMPAGNA (SA) Cod. Fiscale 91050660652 Cod. Mecc. SAIS053004  
Prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ CIG Z8F1FC3A8E E-mail SAIS053004@ISTRUZIONE.IT

"Assistenza Software per la manutenzione del Vs. Sistema Informativo Uffici: "Sidi Scuola" RIF. NS. OFFERTA PROT. N. 042-F-2017 del 31.08.17 - NUOVI CLIENTI			
<b>Modalità di erogazione assistenza mediante unico numero Help-Desk ITS 081.854.93.44:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza <b>TELEFONICA ILLIMITATA SU RETE FISSA</b> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30.</li> <li>Assistenza <b>ON-LINE - FTP/REMOTO ILLIMITATA</b> (intervento dalla ns. sede, ove possibile).</li> <li>Assistenza <b>ON-SITE</b> (blocchetto di ore di intervento presso la Vs. sede).</li> </ul>			
<b>Tipologia di assistenza erogata:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistenza al software gestionale Sidi Scuola:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>include l'assistenza ai seguenti software di <b>SIDI</b>: Piattaforma SIDI, Piattaforma Certificazione dei Crediti, OIL, Bilancio SIDI, Utilità, Gestione Fiscale, supporto invii telematici (Irap, 770, Compensi accessori fuori sistema (ex Pre96), F24 EP ed invio tramite entratel, UNIEmens, DMA2, Flussi Finanziari, ecc.).</li> </ul> </li> </ul>			
Descrizione	Importo esclusa iva	Importo inclusa iva 22%	Ordine <sup>(1)</sup>
SOLUZIONE "B.1" Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 6 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata per Scuole Primarie.	1.630,00 1.140,00 <sup>(2)</sup>	1.390,80	
SOLUZIONE "C.1" Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 8 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata per Scuole Secondarie di Primo Grado e Istituti Comprensivi.	1.790,00 1.250,00 <sup>(2)</sup>	1.525,00	
SOLUZIONE "D.1" - <b>SCelta CONSIGLIATA</b> Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 10 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata per <b>Secondarie di Secondo Grado.</b>	1.950,00 1.365,00 <sup>(2)</sup>	1.665,30	X

**Note:**

- riportare nella colonna "ordine" l'importo, inclusa iva, relativo alla soluzione scelta;
- prezzo riservato per i nuovi clienti per il primo anno di sottoscrizione.

**Condizioni generali:**

- Fatturazione: diretta da parte della ITS Srl, Via Antiniana, 115 - 80078 Pozzuoli (NA) - C.F e P. Iva: 06091251212.
- Pagamento anticipato: la fattura sarà emessa entro 15 gg. dalla ricezione del contratto ed il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 gg. dalla data della fattura.
- Durata del contratto: 12 mesi a partire dalla data di stipula.** Qualora le ore di intervento on-site acquistate dovessero risultare insufficienti, è possibile acquistare blocchetti di ore aggiuntive.
- Le eventuali ore restanti, al termine del contratto, non potranno essere riutilizzate per l'anno successivo.
- L'unica azienda autorizzata a fornire il servizio di assistenza in modalità on-site/on-line/assistenza telefonica è la ITS con proprio personale.
- Gli interventi on-site saranno a scalare ed erogati a seguito della Vs. chiamata - gli interventi programmati saranno concordati con il ns. ufficio;
- Intervento minimo 1 ora, valido per intervento di 1 ora o frazione eseguito in modalità on-site e/o programmato.
- Il presente contratto non prevede in alcun caso lo sviluppo di aggiornamenti software di qualsiasi produttore (Sissi in Rete, Sidi, Microsoft, ecc.), pertanto la ns. azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e/o ritardi causati da tali aggiornamenti.
- Il presente contratto non prevede in nessun caso la fornitura gratuita di software, hardware (attrezzature e parti di ricambio) e materiale di consumo (toner, carta, supporti magnetici, ecc.); tale materiale, ove necessario, potrà essere fornito, dalla ns. azienda, a pagamento, previo invio ns. apposita offerta, e successiva Vs. accettazione.

**COMPILARE, TIMBRARE, FIRMARE ED INVIARE MEZZO FAX AL N. 081.230.33.79 E/O VIA E-MAIL: ORDINI@ITSINFORMATICA.IT**

Data 04/09/2017

Visto si accetta.

Firma del Dirigente  
Scolastico della Scuola

Il DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Prof.ssa Rossella De Luca)

