

SISTEMA54
office design



Azienda Certificata n. 15718/07/S

WWW.SISTEMA54.COM

Spett.le Istituto di Istruzione Superiore
" Teresa Confalonieri "
Largo Giulio Cesare Capaccio ,5
84022 Campagna (Sa)

Alla c.a. del Dirigente Scolastico e del Dsga

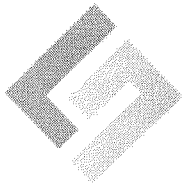
Battipaglia li, 22/08/2017

Oggetto: Offerta Rinnovo Contratto di Assistenza Tecnica

Gentile cliente visti i rapporti intercorsi con la vostra Istituzione scolastica , al fine di rendere un servizio sempre più efficiente , ci preghiamo sottoporre nella tabella sottostante la nostra migliore offerta per il rinnovo del contratto di assistenza in essere:

Le prestazioni Offerte sono:

- Assistenza tecnico remota entro 1 ora dalla chiamata mediante software di assistenza remota licenziato installato come client sulle postazioni sensibili della scuola .Il software non dovrà essere installato come servizio e non dovrà essere eseguito in automatico all'accensione del personal computer , l'azienda dovrà fornire un client eseguibile attivabile solo in caso di necessità dal personal della scuola.
- Assistenza on site entro max 4 ore dalla chiamata
- Mappatura dell'impianto di rete wifi
- Mappatura dell'impianto di rete cablato
- Creazione di policy di backup personalizzate per la corretta esecuzione dei backup dei dispositivi di segreteria
- Report di tutte le apparecchiature installate nella scuola con relazione tecnica per il ripristino di eventuali malfunzionamenti .
- Report della struttura di rete di tutti i dispositivi installati nella stessa lan/wifi
- Ripristino della connettività per le strumentazioni della didattica e della segreteria (nel caso in cui sia necessario sostituire o installare delle apparecchiature la ditta dovrà relazione e preventivare le stesse alla scuola)
- Installazione di software open source a supporto della didattica se richiesti
- Installazione/reinstallazione di software licenziati di proprietà della scuola
- **Numero di ore incluse nel contratto "Illimitate" per assistenza on site**
- **Numero di ore incluse nel contratto di assistenza remota illimitate**

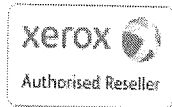


SISTEMA54

office design

Azienda Certificata n. 15718/07/S

Microsoft
Authorized Education Reseller



Acquisti in Rete
Dalla Pubblica Amministrazione



WWW.SISTEMA54.COM

Apparecchiature comprese nel servizio di Assistenza Tecnica :

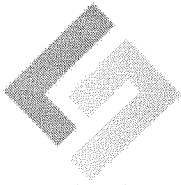
- Personal Computer /Server della segreteria
- Dispositivi di salvataggio dati tipo nas
- Sistema di Videosorveglianza enterprise di Marca Mach Power con console di gestione avanzata installata su un server e telecamere Ip con switch PoE managed di marca Mach Power con Vlan configurate
- Sistema Wireless Enterprise con controller installato a monte della rete e switch managed PoE a support degli access Point PoE .La rete e' divisa in vlan differenti secondo le necessità della scuola
- Monitor Interattivi
- Lavagna Interattive
- Videoproiettori ad ottica ultra corta/corta di vario brand
- Server
- Personal Computer installati nei laboratori
- Notebook /pc blade/mini pc installati a supporto delle lim e degli schermi interattivi
- Stampanti e Multifunzioni A4/A3 di proprietà della scuola

Si specifica, altresì, che:

- Gli oneri per la sicurezza aziendale saranno a completo carico della ditta vincitrice, gli stessi dovranno comprendere tutti quelli previsti dal D.Lgs. n.81/2008 e s.m. e i. e, in particolare, quelli contenuti negli artt. 96 e 97 e nell'allegato XIII del citato D.Lgs. n.81/2008 e s.m. e i..
- La ditta si assumerà in proprio ogni responsabilità impegnandosi a tenere indenne l'istituzione scolastica anche in sede giudiziale per infortuni o danni subito a persone, cose, locali o impianti della scuola connessi comunque all'esecuzione dei lavori oggetto del presente bando.

Via Variante S.S. 18 n.138 - 84091 Battipaglia (SA) - Tel. 0828-672495/673226 - Fax 0828-672554 - e-mail:
"ufficioacquisti@sistema54.com"

Cap. Soc. € 258.228,00 i. v. - Partita IVA, Cod. Fisc. e C.C.I.A.A. n. 02678790656 - REA n. 235925 - Reg. Soc. Trib. Salerno n. 1316/90



SISTEMA54

office design

Azienda Certificata n. 15718/07/S

Microsoft
Authorized Education Reseller



Acquisti Rete
Dati Prof. e Accreditamento



WWW.SISTEMA54.COM

OFFERTA

	Descrizione	Qt.	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
	Contratto di Assistenza tecnica comprensivo dei servizi sopra elencati	01	€ 1.200,00 € 1.000,00	€ 1.200,00 € 1.000,00

Si precisa che è presente una convenzione Consip attiva per i contratti di manutenzione ed assistenza tecnica, la stessa però non comprende dispositivi quali Lim – Videoproiettori – Multifunzioni A4/A3 – Impianti di rete – controller per la gestione della rete elementi essenziali per la fruizione del servizio inclusi invece nella nostra offerta.

I PREZZI SOPRA INDICATI SONO DA INTERNDERSI IVA ESCLUSA E COMPENSIVI DEGLI ONERI DI FATTURAZIONE

Condizioni Generali :

- Validità dell'offerta : 10 Giorni
- Modalità di Pagamento : V.s solito

Per l'accettazione basta inviare un fax del preventivo firmato allo 0828 672554, in alternativa una e-mail col preventivo in allegato firmato a ufficioacquisti@sistema54.com

Timbro e Firma per Accettazione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Rossella De Luca)



CAMPANA, 13/09/2017



In attesa di un Vs. pronto riscontro, porgiamo distinti saluti al Responsabile commerciale Adduono Federico.

Via Variante S.S. 18 n.138 - 84091 Battipaglia (SA) - Tel. 0828-672495/673226 - Fax 0828-672554 - e-mail:
"ufficioacquisti@sistema54.com"

Cap. Soc. € 258.228,00 i. v. - Partita IVA, Cod. Fisc. e C.C.I.A.A. n. 02678790656 - REA n. 235925 - Reg. Soc. Trib. Salerno n. 1316/90