



**ISTITUTO COMPRESIVO
POLO 1**

Piazza F. Cesari, 14 - 73013 GALATINA (LE)

Cod. fiscale: 80010870758

Tel. 0836566035 Fax 0836564207

e-mail: leic887006@istruzione.it - pec: leic887006@pec.istruzione.it

www.primopologalatina.it

Scuola Sec. 1° Grado
sedi di Galatina e
Collemeto
Scuola Primaria
sedi di Galatina e
Collemeto
Scuola dell'Infanzia
sedi di Galatina e
Collemeto

ISTITUTO COMPRESIVO - POLO I-GALATINA
Prot. 0005956 del 05/09/2018
A04 (Uscita)

Al Direttore dei Servizi Gen. e Amm.vi - Sede

**All'Albo on-line
Al Personale Ata - Sedi
Al Personale Docente - Sedi**

Oggetto: Servizi ATA a.s. 2018/19 - Direttiva al DSGA.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Visto il D.L.vo n. 165/2001, in particolare l'art. 25;
Visto il D.P.R. n. 275/99 (Regolamento autonomia);
Visto il C.C.N.L./Scuola del 27/11/2007 e conseguenti Sequenze contrattuali;
Visto il C.C.N.L./Scuola del 19/04/2018;
Visto il D. I. n. 44/01.02.2001 (Regolamento di Contabilità);
Visto il Piano dell'Offerta Formativa;
Considerato opportuno e doveroso per una efficace azione amministrativa, organizzativa e gestionale fornire preventivamente atti di indirizzo e di orientamento che siano coerenti con la logica della cultura della qualità;

***EMANA LE SEGUENTI
DIRETTIVE DI MASSIMA***

finalizzate alla redazione del Piano delle attività del Personale ATA quale documento e strumento per:

- Garantire efficacia/efficienza, imparzialità e trasparenza nell'azione amministrativa;
- Garantire flessibilità e duttilità nel coinvolgimento di tutto il personale, ciascuno per la propria funzione;
- Garantire il perseguimento di risultati come superamento della cultura dell'adempimento, quindi massima semplificazione e funzionalità delle procedure;
- Garantire il rispetto dei tempi in riferimento agli obiettivi prefissati;
- Garantire un efficace servizio all'utenza, fornendo supporto anche attraverso modulistica sempre aggiornata;
- Assicurare l'unitarietà della gestione dei servizi amministrativi e generali, valorizzando la funzione di coordinamento tra il personale, attraverso la predisposizione del Piano delle attività;
- Attribuzione di compiti precisi, nell'ambito di ciascun settore di competenza;
- Valorizzare il personale attraverso un sistema trasparente finalizzato a riconoscere competenze, motivazione, impegno, disponibilità e carichi di lavoro;
- Monitorare i processi amministrativi, anche attraverso l'uso del sistema di gestione documentale informatico per un maggiore controllo sull'andamento dei procedimenti amministrativi.

L'Ufficio di segreteria e le conseguenti azioni amministrative dovranno essere coerenti, funzionalmente e strumentalmente, alle finalità e agli obiettivi dell'Istituzione Scolastica e al relativo PTOF.

Considerato il valore strategico della formazione sarà sua cura prevedere e sostenere per tutto il personale ATA momenti di formazione, finalizzata all'acquisizione delle competenze necessarie per fronteggiare con maggiore sicurezza le nuove norme che si succedono nella realtà scolastica.

La trasparenza e il diritto di accesso saranno rigorosamente ispirati alla Legge n. 241/90 e alla normativa sulla Privacy e sulla Trasparenza.

Dovrà essere curata con debita accortezza tutta la normativa sulla Sicurezza.

Tutto il personale A.T.A., ma soprattutto quello che ha contatto col pubblico, è tenuto ad assumere comportamenti ispirati a cortesia, disponibilità e soluzione dei problemi.



ISTITUTO COMPRESIVO POLO 1

Piazza F. Cesari, 14 - 73013 GALATINA (LE)

Cod. fiscale: 80010870758

Tel. 0836566035 Fax 0836564207

e-mail: leic887006@istruzione.it - pec: leic887006@pec.istruzione.it

www.primopologalatina.it

Scuola Sec. 1° Grado
sedi di Galatina e
Collemeto
Scuola Primaria
sedi di Galatina e
Collemeto
Scuola dell'Infanzia
sedi di Galatina e
Collemeto

L'ufficio di segreteria, pur avendo un orario di ricevimento per il pubblico di tipo rigido, dovrà essere disponibile anche oltre l'orario prefissato, con particolare riferimento a determinati periodi (elezioni scolastiche, iscrizioni alunni, scadenze mobilità, ecc.).

I Collaboratori Scolastici, in alcune specifiche competenze (fotocopie, commissioni esterne), dovranno essere facilmente interscambiabili.

Dovrà essere evitata la sosta di gruppi di persone nell'atrio o nei corridoi a parlare e chiacchierare.

Particolare cura sarà attribuita ai rapporti col mondo esterno, direttamente se di propria competenza.

Tutti gli spazi scolastici, di competenza dei collaboratori scolastici, dovranno corrispondere ai criteri dell'igiene, dell'ordine, della pulizia, del decoro.

Tutto il personale ata dovrà essere indotto ad assumere atteggiamenti e comportamenti professionali ispirati all'etica della responsabilità, e comunque in coerenza con quanto definito nel Codice di comportamento dei dipendenti della Pubblica Amministrazione (Allegato al CCNL/Scuola).

In relazione ai servizi ausiliari, sarà necessario garantire, compatibilmente con il personale a disposizione:

- la presenza di n. 1 collaboratore scolastico all'ingresso, con funzioni di accoglienza e smistamento telefonate;
- la presenza di n. 1 collaboratore scolastico nei pressi dei bagni per ogni corridoio;
- la presenza di almeno n. 1 collaboratore scolastico per le attività pomeridiane.

I collaboratori scolastici vigileranno affinché gli alunni non corrano nei corridoi e richiameranno chiunque non usi un tono di voce adeguato al decoro della scuola.

In relazione ai servizi amministrativi, sarà necessario garantire, compatibilmente con il personale a disposizione:

- n. 1 Assistente amministrativo dedicato alla corrispondenza per il Dirigente Scolastico e agli affari generali;
- n. 2 Assistenti amministrativi dedicati all'area del personale;
- n. 2 Assistenti amministrativi dedicati all'area della didattica.

Gli Assistenti amministrativi dovranno operare per essere all'occorrenza facilmente interscambiabili.

In quanto posto alle dirette dipendenze, il personale ata è tenuto a svolgere le proprie funzioni sotto la vigilanza del Direttore SGA, il quale potrà avanzare proposte in relazione ad eventuali aperture di procedimenti disciplinari.

Le indicazioni specificate, con riferimento alla qualità e all'efficacia del servizio, sono da mettere in stretta connessione con le risorse umane e professionali a disposizione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Anna Antonica)