



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLE RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO COMPRENSIVO  
"VIA BOCCIONI"

Sede Legale: Via U. Boccioni, 12- 00197 Roma ☎ 06 8082153  
II Municipio

Sede Operativa: via Lovanio, 13- 00198 Roma ☎ 068553209-☎ 068845025  
Distretto 10° - Codice Scuola RMIC8D7005  
Codice Univoco Ufficio UFR6KU



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "VIA BOCCIONI"-ROMA  
Prot. 0000569 del 12/02/2021  
(Uscita)

## CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE

TRA

L'Istituto Comprensivo "Via Boccioni" con sede legale in Roma – Via Boccioni, 12, in persona del legale rappresentante Dirigente Scolastico Dott.ssa Matilde Nanni – codice fiscale 97714030588

E

CompuService italia Srl – Via Raffaele Cappelli, 67 – 00191 ROMA, partita IVA 06458101000

### SI CONVIENE E SI STIPULA

#### 1. Oggetto del contratto

L'oggetto del presente contratto è la fornitura di assistenza on-site ed in remoto, finalizzata alla risoluzione dei problemi informatici di tipo hardware e software. Il fornitore si impegna ad erogare il servizio, per il periodo e nei termini specifici dal tipo di contratto, stipulato dalle due parti. Il cliente, che ha stipulato il contratto ha diritto al mantenimento delle tariffe stabilite per tutta la durata dello stesso.

#### 2. Modalità di erogazione degli interventi

L'erogazione dell'assistenza tecnica, richiede un contatto telefonico da parte del cliente, per poter pianificare data ed ora dell'intervento con il tecnico e sarà effettuata entro le otto ore lavorative.

#### 3. Responsabilità del cliente

Il cliente si impegna ad esporre il problema per cui richiede assistenza, con precisione e completezza ed a fornire dati completi sulle caratteristiche del proprio computer ed ogni altra informazione utile, alla risoluzione del problema.

#### 4. Responsabilità del fornitore

L'assistenza tecnica non comprende la sostituzione di ricambio hardware, la sostituzione dei materiali di consumo, escludendo dalla garanzia, le eventuali riparazioni di guasti causati da caduta o incuria del personale.

#### 5. Costo del servizio

Il costo del servizio è di € 1.400,00 (millequattrocento/00) + IVA al 22% e comprende:

- 60 h di lavoro

Ulteriori ed eventuali incrementi del monte ore all'interno della durata del contratto di assistenza dovranno avere le stesse tariffe di quello previsto.

#### 6. Durata

Il contratto ha durata di 10 mesi, a partire dal 22/01/2021 e comunque fino al termine delle ore indicate nel presente documento con possibilità di rinnovo in base alle tariffe concordate.

#### 7. Privacy

I dati personali forniti dal Cliente, sono tutelati ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003, recante, disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati esclusivamente per l'integrale esecuzione del contratto e non sono divulgati pubblicamente.

#### 8. Foro Competente

Per ogni controversia è convenuta l'esclusiva competenza del Foro di Roma.

CIG: Z3B309F7E4

Per accettazione del contratto:

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Matilde Nanni

Timbro e Firma del Fornitore

COMPUSEMPER ITALIA SRL

data inizio contratto

22/01/2021