



**ISTITUTO COMPRENSIVO "B. GENOVESE"**  
**INDIRIZZO MUSICALE**

via Immacolata, 278 – tel. e fax . 090/9797427 e-mail [meic827004@istruzione.it](mailto:meic827004@istruzione.it) C.F. 90000220831  
98051 Barcellona P.G. (Me)

Prot. N. 2334 / c14 del 19/04/2018  
Reg. contr. n. 51

C.I.G. Z2A2338BB0

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA**

tra

l'Istituto Comprensivo "B. Genovese", rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico Prof.ssa Eleonora Corrado, con sede in Barcellona P.G. di seguito anche denominato "Cliente"

e

l'Ing. Cesare Calabrò, residente in via Eolie 26/c a Barcellona P.G., C.F. CLB CRS 65C02 A638H P.IVA n°02038830838,

considerato che il Cliente è interessato a usufruire del servizio di assistenza tecnico-sistemica aderendo alle condizioni di seguito indicate, si conviene e si stipula quanto segue:

### **CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL CONTRATTO**

L'Ing. Calabrò si impegna sin da ora a garantire al Cliente sottoscrittore della seguente scrittura privata i servizi di seguito elencati:

1. Assistenza tecnica da effettuarsi presso la sede del Cliente sia su prodotti hardware che software di esclusiva proprietà del Cliente.
2. L'assistenza su software di comune utilizzo (sistemi operativi Microsoft, suite Office, programmi di utilità) potrà essere effettuata, ove possibile, anche telefonicamente.
3. Monitoraggio, gestione e manutenzione preventiva del sistema informatico (Apparati di rete e server).
4. Il Cliente ha diritto di richiedere specifica consulenza informatica. Per consulenza informatica si intende ogni intervento atto a modificare, ampliare e/o aggiornare la

dotazione informatica dell'Istituto Comprensivo.

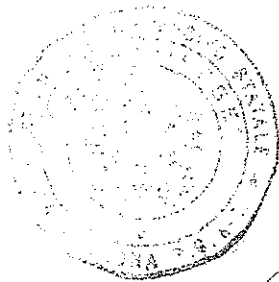
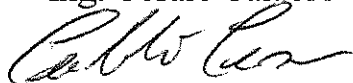
5. L'assistenza tecnica sarà effettuata da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.
6. L'Ing. Calabrò si impegna a fornire assistenza tecnica entro 24h dalla richiesta del Cliente.
7. L'acquisto di parti di ricambio necessarie alla riparazione di prodotti hardware è a carico del Cliente.
8. L'Ing. Calabrò si impegna a mettere in sicurezza i computer dei laboratori di informatica mediante l'installazione di appositi software e/o filtri che impediscano l'accesso a siti web dal contenuto illegale e/o inadeguato.
9. Il presente contratto scadrà il 19/04/2019 e potrà essere rinnovato previo accordo tra le parti.
10. Il prezzo annuo per il presente contratto è tra le parti concordato in € 1.300,00 (milletrecento/00) iva esclusa, e prevede una quantità max di 40 interventi. Gli interventi eccedenti quelli previsti dal pacchetto, verranno fatturati a parte al costo di € 50,00 (cinquanta/00) iva inclusa per ciascun intervento.
11. L'Ing. Calabrò non risponderà degli eventuali danni subiti dai prodotti hardware e software causati da software di terze parti, virus, vizi e/o doli derivanti dallo scorretto utilizzo da parte degli operatori preposti all'uso degli stessi, danni causati da agenti atmosferici e/o sbalzi improvvisi di tensione.
12. L'Ing. Calabrò potrà avvalersi della collaborazione di professionisti di sua fiducia, purché di comprovata esperienza e competenza.
13. Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile.

All'Ing. Calabrò, in qualità di Amministratore di sistema, in data odierna, vengono consegnate le attuali password di sistema, ed Egli provvederà a sostituirle per motivi di sicurezza e a consegnarne una copia che verrà custodita dal Cliente in busta chiusa nella cassaforte dell'Ufficio del Dirigente.

Letto, approvato e sottoscritto.

Barcellona, 19/04/2018

Il Contraente  
Ing. Cesare Calabrò



Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Eleonora Corrado

