

ALLEGATO C
REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

1 PRESTAZIONI DI SERVIZI						
LIVELLI di CLASSIFICA						
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1.1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di ricevimento e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto ¹	12	12	16	24	24
1.2	Servizio di notte: Addetto disponibile a chiamata	★	★	★		
1.3	Servizio centralizzato di custodia valori , assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	★	★	★	★	★
1.4	Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il trasporto interno dei bagagli a cura del personale addetto.			12	16	24
1.5.	Servizio di prima colazione					
	1.5.1 . In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			★	★	★
	1.5.2 - In sale comuni destinate anche ad altri usi		★			
	1.5.3 - Servizio reso nelle camere a richiesta del cliente				★	★
1.6	Servizio di bar					
	1.6.1 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nei locali comuni da parte del personale addetto				12	16
	1.6.2 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nei locali comuni		12	12		
1.7	Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il servizio di bar nelle camere o unità abitative			12	16	16
1.8	1.8.1 Divise per il personale				★	★
	1.8.2 Divise del personale addetto al ricevimento e al ristorante			★		
1.9	Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento ²	1	2	3	3	4
1.10	Cambio biancheria da bagno ³					
	1.10.1 Cambio quotidiano			★	★	★
	1.10.2 Cambio a giorni alterni	★	★			
1.11	Cambio biancheria da letto ⁴					

¹ Negli esercizi classificati con 4 e 5 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via esclusiva o prevalente. In tali esercizi una singola persona impegnata in un determinato servizio non può dunque essere impegnata contemporaneamente in altri servizi.

² E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. Negli alberghi a 4 e 5 stelle si richiede la conoscenza delle lingue estere distribuite fra tutto il personale addetto, con un minimo di due lingue estere conosciute da ciascuno.

³ Per "biancheria da bagno" si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

	1.11.1 - Cambio quotidiano				★	★
	1.11.2 - Cambio a giorni alterni		★	★		
	1.11.3 - Cambio ogni 3 giorni	★				
	1.12.4 soppresso (integrato sopra)					
1.12	Servizio di lavanderia e stireria della biancheria per i clienti					
	1.12.1 - Con riconsegna nell'arco della giornata se consegnata entro le ore 9 antimeridiane					★
	1.12.2 - Con riconsegna entro le 24 ore				★	
1.13	Pulizia nelle camere o unità abitative					
	1.13.1 - Una volta al giorno	★	★	★		
	1.13.2 - Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano				★	★
1.14	1.14.1 Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela, assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno					★
	1.14.2 Posto auto per almeno il 50% delle camere/unità abitative, reperibile anche con convenzione ⁵			★	★	

2 - DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA					
DESCRIZIONE DEI REQUISITI	livelli di classifica				
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle

2.1	Locale bagno comune completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) ⁶					
	2.1.1 - Uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato		★			
	2.1.2 - Uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato	★				
2.2	Riscaldamento in tutto l'esercizio ⁷	★	★	★	★	★
2.3	Impianto di aria condizionata in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative ⁸				★	★
2.4	Ascensori ad uso della clientela (nota punto successivo)		★	★	★	★
2.5	Ascensori di servizio o montacarichi ⁹				★	★
2.6	2.6.1 Televisore ad uso comune	★	★	★	★	★
	2.6.2 Postazione ad uso comune dotata di PC con collegamento internet				★	★
2.7	Almeno una linea telefonica con apparecchio per uso comune	★	★	★	★	★

4 Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

5 Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di posti auto da reperire in convenzione.

6 In ogni struttura va comunque assicurato almeno un locale bagno comune (anche se non completo di vasca o doccia, sempre che ciascuna camera ne sia servita).

7 L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi alberghieri a 1, 2 o 3 stelle il cui periodo di apertura sia compreso solo tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per gli alberghi a 4 o 5 stelle per i quali l'obbligo sussiste sempre).

8 L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati sopra 500 m di altitudine.

9 Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per gli alberghi a 2 o 3 stelle situati in immobili esistenti l'obbligo sussiste solo per quelli con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).

	2.7.1 soppresso					
2.8	Servizio telefax ad uso comune			★	★	★
2.9	Locali comuni di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela ¹⁰					
	2.9.1 - Almeno un locale, che può coincidere con la sala ristorante o il bar	★				
	2.9.2 - Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima		★			
	2.9.3 - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2			10%	20%	30%
	2.9.4 - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2, per gli esercizi di nuova realizzazione		10%	20%	30%	40%
	2.9.5 Percentuale superficie minima della zona di ricevimento rispetto alle misure di cui al codice 2.9.3 (col minimo di mq.25) ¹¹				20%	20%
2.10	Bar					
	2.10.1 - Banco bar posto in locale appositamente attrezzato ¹²				★	★
	2.10.2 - Banco bar posto in locale comune (nota punto precedente)			★		
	2.10.3 - Mobile bar posto in locale comune		★			
2.11	Sala ristorante					
	Posta in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni					★
2.12	Sale separate					
	2.12.1 - Sala separata per soggiorno e svago				★	★
	2.12.2- Sala separata per riunioni				★	★
2.13	Soppresso (ingresso separato per bagagli)					
2.13	Locali di servizio ("offices") ai piani					★

P

3 DOTAZIONI E ATTREZZATURE DELLE CAMERE E DELLE UNITA' ABITATIVE	livelli di classifica				
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>					

¹⁰ Gli obblighi di cui al presente codice e relativi sottocodici non si applicano agli esercizi alberghieri ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm..

¹¹ Per gli immobili esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile.

¹² Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, ecc.

3.1	Percentuale minima delle camere o unità abitative dotate di locale-bagno privato completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, campanello di chiamata)		60%	100%	100%	100%
3.2	Percentuale delle camere in cui il riscaldamento dell'ambiente è regolabile dal cliente				100%	100%
3.3	Percentuale delle camere o unità abitative in cui l'aria condizionata è regolabile dal cliente				100%	100%
3.4	Arredi e forniture delle camere ¹³					
	3.4.1 - Arredamento di base costituito da letto con relativo comodino, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione normale (a parete o a soffitto), tavolino, un armadio, uno specchio, cestino per rifiuti, lampade o appliques da comodino. Il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	★	★	★	★	★
	3.4.2 - Sgabello per bagagli		★	★	★	★
	3.4.3 - Uno scrittoio con punto luce per leggere o scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti ¹⁴			★	★	★
	3.4.4 - Lavabo con specchio, presa di corrente nelle camere non servite da locale bagno privato	★	★			
	3.4.5 - Documentazione sull'albergo			★	★	★
	3.4.6 - Documentazione sulla zona e/o sugli eventi				★	★
	3.4.7. - Occorrente per scrivere			★	★	★
	3.4.8 - Angolo soggiorno arredato con almeno una poltrona o seduta in divano per ciascun posto letto.					★
	3.4.9 - Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore a colori			100%	100%	100%
	3.4.10 - Percentuale di camere o unità abitative dotate di frigobar			50%	100%	100%
	3.4.11 - Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza				50% ¹⁵	100%
	3.4.12 - Telefono		★ ¹⁶	★	★	★
	3.4.13 Antenna satellitare				★	★

¹³ Le prescrizioni di cui al presente codice valgono anche per le camere ubicate nelle unità abitative.

¹⁴ Non lo stesso tavolino di cui al codice 3.4.1.

¹⁵ Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo.

¹⁶ Negli alberghi classificati con 2 stelle i telefoni in dotazione alle singole camere possono non essere abilitati alla chiamata esterna diretta.

3.5	Dotazione dei locali bagno privati ¹⁷					
	3.5.1 - Set di asciugamani per persona (composto da telo da bagno, asciugamani , salvietta), tappetino, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, cestino rifiuti	★	★	★	★	★
	3.5.2 - Shampoo, bagno schiuma o sali da bagno, cuffia per doccia ,			★	★	★
	3.5.3 - Asciugacapelli			★	★	★
	3.5.4 - Telefono				★	★
	3.5.5 Materiale pulizia scarpe (in assenza apparecchi automatici) e spazzolino e dentifricio usa e getta, o servizi alternativi				★	★
3.6	Camere o unità abitative insonorizzate				★ ¹⁸	★
3.7	Chiamata del personale					
	3.7.1 Chiamata diretta a mezzo telefono			★	★	★
	3.7.2 Chiamata con campanello o citofono	★	★			

¹⁷ Nelle camere non servite da locale bagno privato deve essere assicurata la dotazione prevista dal codice 3.5.1.

¹⁸ Solo per esercizi di nuova realizzazione