

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CINZIA DI GAETANO**
Indirizzo **VIA GIOACCHINO DI MARZO, 37 – 90144 PALERMO**
Telefono **091/6268011 CELL. 3472490612**
Fax
E-mail **cinziadiga@gmail.com - cinzia.digaetano@istruzione.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **20 DICEMBRE 1964**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **A.S. 2000/2001 DAL 12/05/2001 AL A.S.2015/2016**
• Tipo di azienda o settore **Istituto tecnico Statale per il turismo Marco Polo – Palermo**
(scuola, azienda privata, libera professione,...)
• Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
Insegnante Tecnico Pratico Classe di concorso C150 "Esercitazioni di portineria e pratica di agenzia" (ex classe XVII "Esercitazioni di segreteria e amministrazione d'albergo, pratica di agenzia")
• Principali mansioni e responsabilità **Insegnamento tecnico pratico di argomenti di tecnica turistica;
DOP -dotazione organica provvisoria- aa.ss 2014/2015 e 2015/2016
Progetto:'Metodologie di gestione prenotazioni dei servizi turistici'
come integrazione applicativa di un software di gestione dei servizi turistici.**

- Date (da – a) **A.S. 2015/2016**
• Tipo di azienda o settore **ITET Marco Polo – Palermo**
(scuola, azienda privata, libera professione,...)
• Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
Insegnante specializzato in attivita' di sostegno DAL 29/3/2016
• Principali mansioni e responsabilità **Nomina per Insegnamento su attivita' di sostegno per cinque ore settimana dal 5/4/2016**

- Date (da – a) **A.S. 2016/2017 AD OGGI**
• Tipo di azienda o settore **Itet Marco Polo – Palermo**
(scuola, azienda privata, libera professione,...)
• Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
Insegnante specializzata in attivita' di sostegno (AD03)
• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) **A.S. 2016/2017 -2017/2018**
• Tipo di azienda o settore **Itet Marco Polo – Palermo**
(scuola, azienda privata, libera professione,...)
• Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
In qualità di Insegnante abilitata nella classe di concorso C150 .
• Principali mansioni e responsabilità **corso di Prenotazioni Aeree a favore degli alunni dell' ITET "Marco Polo_"**

- Date (da – a) **A.S. 2016/2017 -2017/2018**

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	Iitet Marco Polo – Palermo
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico Funzione Strumentale area 4 "Orientamento e Continuità"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	Organizzazione delle attività volte alla conoscenza della scuola sul territorio
• Principali mansioni e responsabilità	A.S. 2014/2015 Istituto Tecnico per il Turismo "Marco Polo" - Palermo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	Incarico TUTOR SCOLASTICO . Progetto F 3 -F S E04 POR- Sicilia -2013-130 " C.O.O.L- School -La scuola ti rende capace" -"Agenzia per il lavoro Stage -School Transition" (70 ore) Facilitare i processi di apprendimento degli allievi e collaborare con gli esperti nella conduzione delle attività' dell'azione.
• Principali mansioni e responsabilità	A.S.2011/2012 Istituto Tecnico per il Turismo "Marco Polo" - Palermo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	Incarico TUTOR SCOLASTICO - Progetto PON 2007/2013 "Competenze per lo sviluppo" OBIETTIVO C – 5- FSE 02 POR SICILIA 2012 -692 "A SCUOLA DI TURISMO NEL VILLAGGIO TURISTICO" (160 ORE) e Incarico ESPERTO TECNICA AZIENDALE (10 ore) Facilitare i processi di apprendimento degli allievi e collaborare con gli esperti nella conduzione delle attività' dell'azione.
• Principali mansioni e responsabilità	A.S. 2009/2010 • DAL 16 AL 25 APRILE 2010 Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" - Palermo Ministero per i Beni e le Attività Culturali (Direzione Generale per la valorizzazione del Patrimonio Culturale – Servizio II) Coordinatrice Coordinamento delle attività degli alunni dell'ITT "Marco Polo" di Palermo, in occasione della "XII Settimana della Cultura 2010 ".
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	A.S. 2009/2010 Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" - Palermo
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico TUTOR -Progetto -PON 2009/2010 "Competenze per lo sviluppo" -obiettivo C- -Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani- AZIONE 6 -C-6-FSE-2009-283- SIMULAZIONE AZIENDALE- "MARCO POLO" AGENZIA DI VIAGGI. Supporto ai corsisti in relazione alle necessità didattiche.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	A.S. 2004/2005 Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" – Palermo
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico IFTS di docenza e tutor per la formazione di "Tecnico Superiore per l'organizzazione ed il Marketing del Turismo Integrato" Docente Esperto di "Organizzazione e Qualità delle Imprese Turistiche" e Tutor formazione a distanza (FAD)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...) • Ruolo/i lavorativo/i svolto/i 	A.S. 2004/2005 Liceo Classico Statale "Umberto I" (Palermo)
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico IFTS per la formazione di "Tecnici Superiori per l'assistenza alla direzione viaggio e

CNS/fee

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Tipo di azienda o settore (scuola, azienda privata, libera professione,...)
 - Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
- Tour Operator”
Docente esperto di “Prenotazione Biglietti e Servizi Turistici”
- A.S.2011/2012-2010/2011- 2003/2004 – A.S. 2002/2003 - A.S. 2001/2002**
Istituto tecnico Statale per il turismo Marco Polo – Palermo
- Componente dell’Unità Organizzativa Enti Esterni
Organizzazione del tirocinio a favore degli alunni del quinto anno presso Imprese turistiche, relazioni con gli enti esterni, privati e pubblici
- A. S. 2003 /2004**
Istituto tecnico Statale per il turismo Marco Polo – Palermo
- Conferimento di incarico di **Tutor**, per la realizzazione del progetto “Per un bilancio di competenze”
Responsabilità didattico-organizzativo, verifica della correttezza del progetto formativo
- A. S. 2001 /2002**
Istituto tecnico Statale per il turismo Marco Polo – Palermo
- Conferimento di incarico di **Tutor**, per la realizzazione del progetto “Formazione attraverso il turismo”
Responsabilità didattico-organizzativo; verifica della correttezza del progetto formativo
- A.S. 2001/2002**
Istituto tecnico Statale per il turismo Marco Polo – Palermo
- Docente
Componente Commissione al corso abilitante per classe di concorso C 150
- DAL 1995 AL 2001**
Tour Operator “Costa Crociere” S.p.A. – Ufficio di Palermo
- Impiegata di concetto
Addetta alle prenotazioni e vendita crociere
- DAL 1992 AL 1994**
Agenzia di Viaggi e Turismo di Cat. A/limitata “SICANTUR” di Palermo
- Impiegata di concetto
Addetta al banco, biglietteria ferroviaria, marittima, aerea nazionale ed internazionale, vendita viaggi
- DAL 14.03.1986 AL 21.12.1987**
Jolly Hotel (Palermo)

Officer 2

- Ruolo/i lavorativo/i svolto/i
- Principali mansioni e responsabilità

Impiegata di concetto
Addetta al ricevimento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
- Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S. 2017/2018

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO

Corso di formazione docenti, ambito 19 prov. Di Palermo, tenutosi presso il liceo Meli di Palermo: "Digital Story Telling", dal 29/5/2017 al 31/10/2017.
35 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
- Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S. 2017/2018

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO

Corso di formazione "Includere per non separare nella scuola" promosso da CESTES/USB, ente accreditato dal MIUR ai sensi della Direttiva 170/2016- il corso si è tenuto al Pietro Piazza IPSSEOA
20 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
- Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S. 2017/2018

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO

Corso di formazione I.RI.FO.R. (Istituto per la ricerca, la formazione e la riabilitazione) Tiflodidattica e tifloinformatica: metodo Braille, tecnologia informatica assistiva e suggerimenti operativi in presenza di alunni con disabilità visiva- l'IRIFOR è un ente riconosciuto dal MIUR accreditato ai sensi della Direttiva n.170/2016. Durata del corso: dal 5/2 al 28/3 2018.
60 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
- Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S. 2017/2018

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO

Corso di formazione docenti, ambito 19 prov. Palermo, tenutosi presso ITET Pio La Torre di Palermo : "Flipped classroom e cooperative learning", dal 17/4 al 29/5 2018
35 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione

A.S. 2016/2017

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO

Chessa

- Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
- KKCL ENGLISH
CERTIFICATE IN ENGLISH LANGUAGE
BETWEEN 10/10/2016 AND 10/02/2017
COURSE B2 LEVEL
TOT. ORE 32/32**
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
- A.S. 2016/2017 (15 E 16 FEBBRAIO 2017)**
- ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO
CORSO DI AGGIORNAMENTO SABRE TRAVEL NETWORK
(sistema di prenotazioni aeree)
TOT. ORE 12**
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
- A.S. 2016/2017 (TRA IL 29/5/2017 AL...**
- Itet 'Pio La Torre' di Palermo**
- PIANO PER LA FORMAZIONE DE DOCENTI 2016/2019 AMBITO 19 PROV. DI PALERMO 'UNA RETE IN 3D'
SEDE DEL CORSO 'LICEO CLASSICO G.MELI '- PALERMO
FORMATORE PROF. MAUTHE FABIO
CORSO: 'DIGITAL STORY TELLING'
TOT ORE....**
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
- A.S. 2016/2017 (dal 24/5/2017 all'8/6/2017)**
- ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO**
- CORSO DI FORMAZIONE DOCENTI- AMBITO PNSD DEL MIUR (Piano Nazionale Scuola Digitale) - Gli strumenti online nella didattica della 'scuola capovolta' e nella didattica inclusiva.
Tot.20 ore**
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
- A.S. 2015/2016**
- ISTITUTO TECNICO ECONOMICO PER IL TURISMO "MARCO POLO" DI PALERMO**
- CORSO DI FORMAZIONE DOCENTI- AMBITO PNSD DEL MIUR (Piano Nazionale Scuola Digitale) - Gli strumenti online nella didattica della 'scuola capovolta'.
23 e 30 maggio 2016 (8 ore)**

Chiacchiera

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S.2015/2016
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA SPECIALIZZAZIONE PER LE ATTIVITA' DI SOSTEGNO DESTINATI A PERSONALE DOCENTE APPARTENENTE A POSTO O CLASSE DI CONCORSO IN ESUBERO (D.D.G. N.7 DEL 16 APRILE 2012).

Data degli esami 29/03/2016
votazione 30/30

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S.2015/2016 -18-22-28-30 settembre 2015

ITET " MARCO POLO" -PALERMO
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI AGGIORNAMENTO DOCENTI "PALERMO NELLA STORIA"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S.2014/2015 -7-8-11 MAGGIO2015
ITET "MARCO POLO" .PALERMO

AGGIORNAMENTO: CORSO FORMAZIONE "SICUREZZA" (12 ORE)

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S.2014/2015 -11-17-19 MARZO 2015
ITET "MARCO POLO" .PALERMO

LA DIDATTICA ORIENTATIVA- AGGIORNAMENTO: PROMUOVERE IL SUCCESSO SCOLASTICO,LE PARI OPPORTUNITA' E L'INCLUSIONE SOCIALE " (20 ORE)

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

A.S.2014-2015
JOHN MILTON INSTITUTE-VIA G.LE SIRTORI,73 -90145-PALERMO

CITY & GUILDS -LEVEL 1 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL(READING,WRITING AND LISTENING) COMMUNICATOR B2 – 500/1765/2 -
LEVEL 1 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL (SPOKEN) COMMUNICATOR B2 – 500/1775/5
DATE OF EXAM: 12/1/2015

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita

13/10/14
ITET "MARCO POLO" - PALERMO

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE – SEMINARIO DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE "DSA/BES"

- Date (da – a)

Maggio/giugno/settembre 2014

Chiesari

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>I.T.E. VILFREDO PARETO - PALERMO</p> <p>ATTESTATO: FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA ALL'INSEGNAMENTO DI DISCIPLINE NON LINGUISTICHE IN MODALITA' CLIL (CONTENT AND LANGUAGE INTEGRATED LEARNING)- CORSO INTEGRATIVO DI LINGUA INGLESE DA B1 A B2 (50 ORE:40 IN PRESENZA + 10 ON LINE) PER UN NUMERO DI ORE 37/40 IN PRESENZA +10/10 ON LINE.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S.2012/2013</p> <p>ITC LIBERO GRASSI di Palermo</p> <p>Attestato di partecipazione al Corso " L'INFORMATICA PER LA PROFESSIONE" (30 ore) moodle</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S.2012/2013</p> <p>FOR.COM</p> <p>Consorzio per la Comunicazione Interuniversitario</p> <p>Corso di Perfezionamento annuale "Tecniche della Didattica per il Sostegno"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S.2011/2012</p> <p>AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) (ESAMI SOSTENUTI PRESSO L'ITC "L. GRASSI" di PALERMO)</p> <p>ECDL (EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S.2011/2012 (19/5/2012)</p> <p>I.T.C. PIO LA TORRE - PALERMO</p> <p>PARTECIPAZIONE AL SEMINARIO "L'ALLIEVO CON DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO"-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S 2011/2012</p> <p>FOR.COM.</p> <p>Consorzio per la Comunicazione Interuniversitario</p> <p>Corso di Perfezionamento annuale in "Informatica nell'Insegnamento".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>A.S. 2009/2010</p> <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO</p> <p>Facoltà di Scienze della Formazione</p> <p>Corso di Perfezionamento in "Formazione dei Docenti per la Scuola in Ospedale e per il Servizio di Istruzione Domiciliare"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>Dal 13.01.2009 al 20.01.2009</p> <p>Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)</p> <p>Attestato di frequenza: "Come utilizzare il programma Hot Potatoes, per creare esercizi interattivi"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione • Titolo di studio e/o qualifica conseguita 	<p>Dal 21.01.2009 al 28.01.2009</p> <p>Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)</p> <p>Attestato di frequenza: "Come utilizzare la lavagna interattiva" LIM</p>

C. P. 2010

7/10

- Date (da – a) Dal 05.12.2008 al 09.12.2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato di frequenza: "Come usare la piattaforma Moodle"

- Date (da – a) A.S. 2008/2009
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato di frequenza Corso di Formazione: "Le nuove tecnologie per la Comunicazione"

- Date (da – a) A.S. 2008/2009
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato di frequenza Corso di Formazione: "Competenze matematiche e tecnico-scientifiche, utilizzo lavagna interattiva multimediale (LIM)"

- Date (da – a) Da settembre 2004 a marzo 2005
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato di frequenza: "Parità di genere: Orientamento e cura delle differenze"

- Date (da – a) A.S. 2004/2005
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato di frequenza: "Incontro di aggiornamento sui sistemi turistici locali, la qualità dei servizi turistici, le professioni turistiche" Palermo 15.02.2005

- Date (da – a) Ottobre-Dicembre 2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Palermo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Attestato corso "tutor di rete" per la formazione a distanza (FAD)

- Date (da – a) Dal 11 al 14 ott 2010 - dal 24/11/2003 al 28/11/2003 - dal 9/12/2003 al 12/12/2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione **SABRE – TRAVEL NETWORK** (corso sul sistema di prenotazione aerea, biglietteria aerea nazionale ed internazionale)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Certificato di partecipazione al corso Sabre (Computer Reservation System)

- Date (da – a) Novembre 1993
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione FIAVET (Federazione Italiana Agenzie di Viaggi e Turismo)
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Operatore addetto alle tariffe aeree IATA passeggeri e biglietteria

- Date (da – a) Gennaio 1992
 - Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione SIGMA Travel System
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita Qualifica di operatore sul sistema Sigma/Galileo per la funzione: Prenotazioni Servizi Ferroviari

- Date (da – a) Dal 7/03/2003 al 26/03/2003

C. Meo

8/10

- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e/o formazione
 - Titolo di studio e/o qualifica conseguita
 - Date (da – a)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

9/10

C. P. 1000

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Maturate in situazioni lavorative nelle quali la comunicazione e il lavoro di equipe sono fondamentali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, ecc.

INGLESE – FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

GESTIRE OPERAZIONI DI VENDITA DI PRODOTTI TURISTICI, CAPACITÀ ACQUISITE PRESSO AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATORS; GESTIRE OPERAZIONI DI SEGRETERIA D'ALBERGO.

Organizzazione Stage Aziendale , capacità acquisite presso l'Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" di Palermo in qualità di componente dell'Unità Organizzativa "Rapporti con Enti Esterni"

Pluriennale uso dei terminali per tele – prenotazioni SIGMA/GALILEO e SABRE

Conoscenza del sistema operativo Windows, programma di video scrittura WORD ed EXCEL, POWER POINT . Conseguimento del certificato ECDL in data 06/07/2012.

ULTERIORI INFORMAZIONI : Partecipazione al seminario su "Autismo: da pregiudizio a risorsa" tenutosi presso I.C. Abba Alighieri il 16/4/2018.

Partecipazione al seminario di studi dal titolo "Cosa cambia nel diritto e nell'economia d'azienda", svolto il 27 marzo 2012 c/o l'ist. "P. Borsellino". Partecipazione al seminario formativo CLIL il 16/4/2012 c/o Palazzo Comitini (Pa).

Attestato di Partecipazione al seminario "L'ALLIEVO CON DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO" tenutosi a Palermo il 19 maggio 2012 presso l' ITC "Pio La Torre"

5 giugno 2009: workshop "ARPA per un turismo eco-sostenibile in Sicilia; il turismo al servizio del sociale: it Marco Polo di Palermo 28/29 aprile 2008.

Partecipazione a convegni inerenti il settore turistico: 6/7 maggio 2004 il turismo per la formazione, la formazione per il turismo, 22 aprile 2004 ambiente e turismo 20/2/2004 progetto mosaico un patto vincente tra formazione , lavoro, turismo; 19 nov. 2003 Marketing turistico nelle gestioni aziendali e turistico alberghiere; 10 aprile 2003 Formazione: Elemento dinamico per un turismo di qualità ; 7 maggio 2003 Turismo Sostenibile.

FIRMA

Anna D'Geata

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ad esclusivi fini interni.

FIRMA

Anna D'Geata

DA 23/feb./2019

CPfeer