

IC "IV NOVEMBRE"- MARIANO C.s.e Prot. 0006841 del 21/10/2019 (Uscita)

Milano, li 2019-10-16 - OF191

Spettabile I.C. IV Novembre

Alla cortese attenzione sig. Presidenza, DSGA Michele, Giancarlo

Oggetto: Preventivo assistenza tecnica ore a scalare 2019/2020

Facendo seguito alla Vostra gradita richiesta segue preventivo per l'attivazione del contratto d'assistenza tecnica - ore a scalare.

Anche nel 2019 per la gestione delle richieste di assistenza tecnica informatica, PCTLC.IT propone soluzioni contrattuali vantaggiose prepagate 'ore a scalare'.

Tali soluzioni si basano sull'acquisto iniziale di un monte ore che verranno via via scalate (frazionamento minimo: orario per l'assistenza - mezz'ora per la teleassistenza) durante le effettive attività svolte presso la Vostra sede o in teleassistenza remota.

Il monte ore acquistato può essere usato entro due anni, le tempistiche d'intervento variano in base alla tipologia di contratto sottoscritto.

I principali benefici di tali soluzioni sono:

- consulente informatico dedicato qualificato e certificato
- reperibilità telefonica uffici dal lunedì al sabato 9-13 e 14:30-18:30
- contatto per apertura richieste d'intervento H24 via email/telegram/whatsapp
- nessun costo per diritto fisso d'uscita o chiamata
- un'unica fattura ad attivazione servizio
- rendicontazione mensile dello status contrattuale

 Carnet Assistenza tecnica 2019 "10 ore prepagate STANDARD"

Comprende 10 ore di assistenza tecnica presso Vostra sede o teleassistenza con tempo d'intervento garantito entro due/tre giorni lavorativi successivi dalla richiesta.

Costo a Voi riservato: 450,00 € + IVA

METODO DI PAGAMENTO: BONIFICO BANCARIO 60 GIORNI DATA FATTURA FINE MESE

IBAN: IT 72 B 03475 01605 CC00 1017 0536

BENEFICIARIO: BALZARETTI DAVIDE

Rimaniamo in attesa di Vostro gradito riscontro.

Validità offerta 15 (in lettere quindici) giorni dalla data di emissione, salvo esaurimento scorte.

Per accettazione restituire la presente firmata pena l'impossibilità di evasione dell'ordine.

*Note: L'acquisto di merce non dà diritto a forme di assistenza tecnica gratuite.**La garanzia viene erogata direttamente dalla casa madre solo sull'hardware (parti ottiche e meccaniche normalmente soggette a naturale usura escluse); il software e le attività di consulenza non sono coperte da garanzia.**Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Vi informiamo che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per adempire ai fini fiscali. - Contributo CONAI assolto ove dovuto.*

Distinti Saluti

dott. Davide Balzaretti, PCTLC.IT

APPROVATOIL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Silvia MANNONI

firmato digitalmente